Jak wynająć detektywa

Praktyczny poradnik: co wolno detektywowi, jak sprawdzić biuro, ile to kosztuje, jak wygląda zlecenie krok po kroku i jakie dowody liczą się w sądzie.



PalmGroup
Międzynarodowa Agencja Detektywistyczna
Tychy · Śląsk · Polska · Europa

WYDANIE 2026

PORADNIK PALMGROUP

Spis treści

	Wstęp: zanim zadzwonisz do detektywa	3
01	Kiedy warto zatrudnić detektywa	4
02	Co wolno detektywowi, a czego nie	6
03	Licencja i wpis do rejestru: jak sprawdzić biuro	8
04	Sygnały ostrzegawcze: tych biur unikaj	10
05	Pierwsza rozmowa: jak się przygotować	11
06	Umowa z biurem detektywistycznym	13
07	Ile kosztuje detektyw	14
08	Zlecenie krok po kroku	16
09	Obserwacja w praktyce	17
10	Raport końcowy	19
11	Dowody w sądzie	20
12	Twoje dane i dyskrecja	21
13	Czego nie robić na własną rękę	22
14	Detektyw dla firm	23
15	Sprawy prywatne i rodzinne	24
16	Sprawy transgraniczne: Polska i Niemcy	25
17	Nowoczesne narzędzia detektywa	26
	Najczęstsze pytania	27
	Lista kontrolna do wydruku	28
	O PalmGroup	29
	Podstawa prawna i nota prawna	30

WSTĘP

Zanim zadzwonisz do detektywa

Do detektywa rzadko dzwoni się z ciekawości. Zwykle stoi za tym coś, co nie daje spać: podejrzenie zdrady, pracownik, który od tygodni „choruje", znikający towar, nieuczciwy kontrahent albo bliska osoba, z którą nagle urwał się kontakt.

W takiej sytuacji łatwo podjąć decyzję pod wpływem emocji: wybrać pierwsze biuro z wyszukiwarki, zapłacić za dużo albo, co gorsze, zlecić coś, co jest niezgodne z prawem i na końcu nie przyda się w sądzie. Ten poradnik powstał po to, żeby tego uniknąć.

Piszemy go z perspektywy praktyków. Zespół PalmGroup od lat prowadzi zlecenia na Śląsku, w całej Polsce i za granicą, szczególnie w Niemczech. Wiemy, jakie pytania zadają klienci przy pierwszym telefonie, czego się obawiają i gdzie najczęściej popełniają błędy. Wszystkie informacje prawne opieramy na aktualnym tekście ustawy o usługach detektywistycznych.



Dla kogo jest ten poradnik

- dla osób prywatnych w trudnej sytuacji rodzinnej lub finansowej
- dla przedsiębiorców i działów kadr
- dla adwokatów, którzy szukają rzetelnego partnera

Jak z niego korzystać

- czytaj rozdziały w dowolnej kolejności
- ramki z cytatami pokazują dokładne brzmienie ustawy
- na końcu znajdziesz listę kontrolną do wydruku



ROZDZIAŁ
01

ROZDZIAŁ PIERWSZY

Kiedy warto zatrudnić detektywa

Zatrudnienie detektywa ma sens wtedy, gdy potrzebujesz faktów, których nie zdobędziesz sam, a które mają realne znaczenie: dla Twojej rodziny, Twojej firmy albo Twojej sprawy w sądzie.

Najważniejsze pytanie brzmi więc nie „czy mam podejrzenia?", tylko „co zrobię z wynikiem?". Jeżeli na podstawie ustaleń chcesz podjąć decyzję, porozmawiać z adwokatem, złożyć wniosek do ZUS lub do sądu, rzetelnie udokumentowane fakty są warte więcej niż kolejne tygodnie domysłów.

Dobry detektyw pomoże Ci też ocenić, czy zlecenie w ogóle ma sens. Czasem uczciwa odpowiedź brzmi: tej sprawy nie da się wyjaśnić w legalny sposób albo koszt będzie niewspółmierny do korzyści.

Trzy pytania na start

- Co dokładnie chcę ustalić?
- Do czego wykorzystam wynik: rozmowa, decyzja, sąd, ZUS?
- Jakie konkretne informacje mam już dziś: daty, miejsca, osoby?

Typowe sytuacje prywatne

- **Podejrzenie zdrady.** Zmiany w zachowaniu, nowe „nadgodziny", telefon zawsze odwrócony ekranem do stołu.
- **Alimenty.** Druga strona twierdzi, że nie ma dochodów, a żyje ponad stan albo pracuje bez umowy, także za granicą.
- **Dobro dziecka.** Niepokojące sygnały dotyczące otoczenia dziecka, kontaktów lub opieki.
- **Oszustwa.** Fałszywy „policjant", oszustwo na BLIK, love scam, nieuczciwy kupujący lub sprzedający.
- **Poszukiwania.** Osoba, z którą urwał się kontakt, dłużnik, który zmienił adres, ukryty majątek.

Typowe sytuacje w firmie

- **Zwolnienia lekarskie (L4).** Pracownik na L4 pracuje gdzie indziej lub prowadzi aktywność niezgodną z celem zwolnienia.
- **Kradzieże i przywłaszczenia.** Znikający towar, paliwo, narzędzia, nieprawidłowości przy załadunku.
- **Nieuczciwa konkurencja.** Naruszenie zakazu konkurencji, przejmowanie klientów, wyciek tajemnicy przedsiębiorstwa.
- **Kontrahenci.** Sprawdzenie wiarygodności partnera, podwykonawcy lub dłużnika przed podpisaniem umowy.
- **Szkody ubezpieczeniowe.** Weryfikacja zgłoszonych szkód i okoliczności zdarzenia.

> **Kiedy detektyw nie jest właściwym adresem**
>
> Jeżeli ktoś jest w niebezpieczeństwie, dzwoń natychmiast pod numer **112**. Przestępstwo zgłaszaj na Policji lub w prokuraturze. Detektyw nie zastępuje organów ścigania. Może jednak równolegle pomóc zebrać i uporządkować informacje, a przy zaginięciu osoby wesprzeć poszukiwania, o ile nie koliduje to z działaniami Policji.

Nie wiesz, czy Twoja sprawa nadaje się dla detektywa? Opowiedz nam o niej. Pierwsza rozmowa jest bezpłatna, a jeśli uznamy, że detektyw nie pomoże, powiemy to wprost.



ROZDZIAŁ
02

ROZDZIAŁ DRUGI

Co wolno detektywowi, a czego nie

Detektyw w Polsce działa na podstawie ustawy z dnia 6 lipca 2001 r. o usługach detektywistycznych. Ustawa wprost określa, czym są usługi detektywistyczne i gdzie leżą ich granice.

ART. 2 UST. 1 USTAWY O USŁUGACH DETEKTYWISTYCZNYCH

„Usługami detektywistycznymi są czynności polegające na uzyskiwaniu, przetwarzaniu i przekazywaniu informacji o osobach, przedmiotach i zdarzeniach, realizowane na podstawie umowy zawartej ze zleceniodawcą, w formach i w zakresach niezastrzeżonych dla organów i instytucji państwowych”

Kluczowe są dwa elementy: **umowa** ze zleceniodawcą oraz **metody**, które nie są zastrzeżone dla Policji, służb i innych organów państwa.

ART. 6 USTAWY

Detektyw powinien *„kierować się zasadami etyki, lojalnością wobec zlecającego usługę i szczególną starannością, aby nie naruszyć wolności i praw człowieka i obywatela”*.

W jakich sprawach działa detektyw

Ustawa wymienia przykładowo (art. 2 ust. 1):

- sprawy wynikające ze stosunków prawnych dotyczących osób fizycznych, np. rodzinne i majątkowe,
- sprawy gospodarcze: wykonanie zobowiązań, zdolność płatnicza i wiarygodność, nieuczciwa konkurencja, tajemnica przedsiębiorstwa, bezprawne użycie nazw handlowych i znaków towarowych,
- sprawdzanie wiarygodności informacji o szkodach zgłaszanych ubezpieczycielom,
- poszukiwanie osób zaginionych lub ukrywających się oraz poszukiwanie mienia,
- zbieranie informacji w sprawie, w której toczy się postępowanie karne lub karnoskarbowe.

Detektyw może

- prowadzić obserwację w miejscach publicznych,
- dokumentować zdarzenia zdjęciami i nagraniami,
- analizować ogólnie dostępne źródła (rejestry, internet),
- rozmawiać z ludźmi i uzyskiwać informacje od osób, firm i urzędów (art. 9), o ile inne ustawy tego nie zabraniają,
- sporządzić raport, który może być dowodem.

Detektyw nie może

- ✕ podsłuchiwać rozmów ani czytać cudzej korespondencji,
- ✕ montować lokalizatora GPS w cudzym samochodzie,
- ✕ wchodzić bez zgody do mieszkania czy na teren prywatny,
- ✕ uzyskiwać billingów, danych z banku czy od operatora,
- ✕ podawać się za funkcjonariusza.

ART. 7 I ART. 45 USTAWY

Detektyw *„nie może stosować środków technicznych oraz metod i czynności operacyjno-rozpoznawczych, zastrzeżonych dla upoważnionych organów”*. Za wykonywanie czynności zastrzeżonych dla organów państwa grozi grzywna, ograniczenie wolności albo pozbawienie wolności do lat 3.

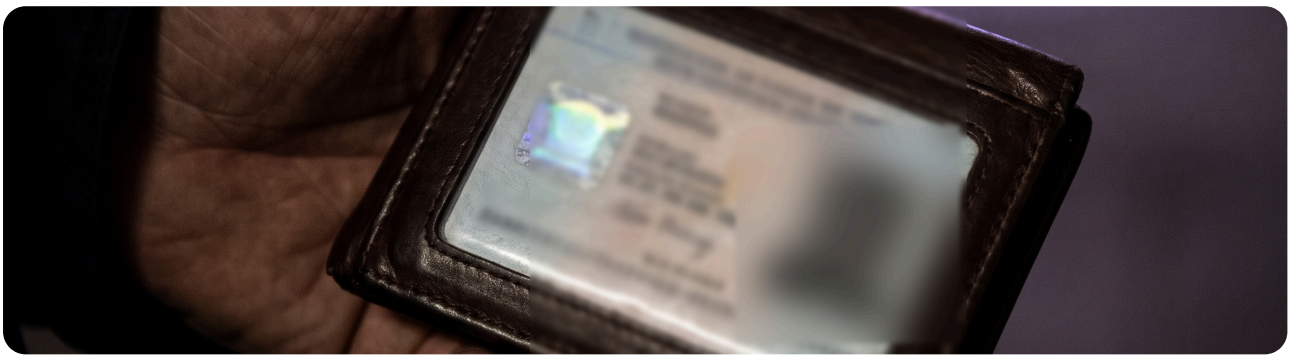
ART. 11 PKT 1 USTAWY

Detektyw jest obowiązany *„przestrzegać przepisów prawa oraz odmówić wykonania czynności niezgodnej z prawem lub nieetycznej”*.

ROZDZIAŁ 03

Licencja i wpis do rejestru: jak sprawdzić biuro

Zawód detektywa jest w Polsce regulowany. Zanim podpiszesz umowę, sprawdź dwie rzeczy: czy biuro ma **wpis do rejestru działalności detektywistycznej** i czy osoby wykonujące zlecenie mają **licencję detektywa**.



ART. 3 USTAWY

Działalność detektywistyczna *„jest działalnością regulowaną”* i *„wymaga uzyskania wpisu do rejestru działalności detektywistycznej”*. Rejestr prowadzi minister właściwy do spraw wewnętrznych (art. 17).

ART. 4 USTAWY

Wykonywanie czynności detektywa w ramach działalności gospodarczej *„wymaga posiadania licencji detektywa”*. Tytułu „detektyw” może używać wyłącznie osoba posiadająca licencję.

Jakie warunki musi spełnić biuro detektywistyczne

- licencję ma przedsiębiorca lub jego pełnomocnik, a w spółce co najmniej jedna osoba uprawniona do reprezentacji (art. 15),
- osoby zarządzające nie były karane za przestępstwa umyślne,
- biuro ma obowiązkowe **ubezpieczenie OC** za szkody wyrządzone przy wykonywaniu czynności detektywa (art. 24),
- licencję wydaje komendant wojewódzki Policji po spełnieniu wymogów, m.in. ukończenia 21 lat, wykształcenia co najmniej średniego, niekaralności, pozytywnej opinii Policji, orzeczenia lekarskiego i szkolenia (art. 29 i 35),
- licencja jest wydawana na czas nieoznaczony, ale może zostać zawieszona lub cofnięta, a detektyw musi przechodzić okresowe badania lekarskie i psychologiczne (art. 35, 37, 41).

Jak to sprawdzić w praktyce

1. **Poproś o dane firmy**
   Pełna nazwa, adres, NIP. Rzetelne biuro poda je bez wahania.
2. **Sprawdź rejestr działalności**
   Ministerstwo publikuje w sieci firmę i NIP przedsiębiorców wpisanych do rejestru (art. 18 ust. 4).
3. **Zapytaj o licencję**
   Rejestr detektywów jest jawny w zakresie potwierdzenia, czy dana osoba ma uprawnienia (art. 40 ust. 3). Detektyw podczas czynności nosi licencję przy sobie (art. 10).
4. **Zapytaj o polisę OC**
   Ubezpieczenie jest obowiązkowe. To także Twoje zabezpieczenie.

Ważne: działalność bez wpisu do rejestru lub wykonywanie czynności detektywa bez licencji jest przestępstwem (art. 46). Grozi za to grzywna, ograniczenie wolności albo pozbawienie wolności do lat 2. Materiały od „detektywa bez papierów" mogą Ci bardziej zaszkodzić niż pomóc.

Licencja to nie legitymacja policyjna

Detektyw nie ma uprawnień funkcjonariusza. Nie może nikogo zatrzymać, wylegitymować ani przeszukać. Informacje od ludzi, firm i urzędów uzyskuje tylko wtedy, gdy przepisy innych ustaw tego nie wykluczają (art. 9).

Biuro z innego kraju UE

Przedsiębiorca z innego państwa Unii może czasowo działać w Polsce, ale przed rozpoczęciem musi zgłosić to ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych (art. 3a). Warto zapytać, czy to zgłoszenie zostało złożone.

ROZDZIAŁ 04

Sygnały ostrzegawcze: tych biur unikaj



Większość biur działa uczciwie. Są jednak oferty, przy których warto od razu podziękować. Oto sygnały, które powinny zapalić czerwoną lampkę:

- **„Gwarantujemy sukces".** Nikt rzetelny nie zagwarantuje wyniku obserwacji. Można zagwarantować staranność, nie to, co zrobi druga osoba.
- **Billing, lokalizacja telefonu, dostęp do konta bankowego.** Takich danych detektyw legalnie nie uzyska. Kto to obiecuje, proponuje przestępstwo.
- **Podsłuch lub „aplikacja na telefon partnera".** To nie usługa, tylko ryzyko odpowiedzialności karnej, także dla Ciebie.
- **Brak umowy, tylko przedpłata gotówką.** Ustawa wymaga formy pisemnej umów (art. 23).
- **Brak adresu, nazwy firmy i NIP.** Tylko numer telefonu i formularz na stronie to za mało.
- **Niska stawka „od", a potem dopłaty.** Za noce, weekendy, kilometry, raport, sprzęt. Pytaj o koszt całkowity.
- **Presja czasu.** „Musi Pan zdecydować dziś". Rzetelne biuro da Ci czas do namysłu.
- **Brak raportu na piśmie.** Ustawa przewiduje końcowe pisemne sprawozdanie. Ustne „wszystko się potwierdziło" nie wystarczy.

ROZDZIAŁ 05

Pierwsza rozmowa: jak się przygotować

Im lepiej przygotujesz się do pierwszej rozmowy, tym trafniej detektyw oceni sprawę, a zlecenie będzie krótsze i tańsze. Nie musisz mieć wszystkiego. Zbierz to, co masz.

Informacje o osobie

- [ ] imię, nazwisko, aktualne zdjęcie
- [ ] adres zamieszkania i miejsce pracy
- [ ] samochód: marka, kolor, numer rejestracyjny
- [ ] typowy plan dnia i tygodnia

Informacje o sprawie

- [ ] od kiedy masz podejrzenia i dlaczego
- [ ] konkretne daty, godziny, miejsca
- [ ] co już wiesz na pewno, a co jest domysłem
- [ ] czy toczy się postępowanie w sądzie, ZUS lub prokuraturze

Dokumenty

- [ ] daty zwolnień lekarskich (dla firm)
- [ ] umowa o pracę, zakaz konkurencji, regulaminy
- [ ] pisma z sądu, pozew, wyrok
- [ ] zrzuty ekranu, korespondencja, faktury

Twoje oczekiwania

- [ ] do czego potrzebujesz wyniku
- [ ] czy raport ma trafić do adwokata lub sądu
- [ ] jaki budżet jest dla Ciebie realny
- [ ] jak i kiedy możemy się z Tobą bezpiecznie kontaktować

Dyskrecja od pierwszego telefonu

Pierwsza rozmowa w PalmGroup jest bezpłatna i poufna, na życzenie nawet anonimowa. Ustal z detektywem, na jaki numer i adres e-mail może się z Tobą kontaktować, szczególnie gdy sprawa dotyczy osoby, z którą mieszkasz.

Dlaczego biuro może poprosić o dokument tożsamości

Ustawa pozwala przedsiębiorcy żądać od zleceniodawcy dokumentów, w tym okazania dowodu tożsamości, potrzebnych do oceny, czy zlecenie jest zgodne z prawem i zasadami etyki (art. 25b). To nie jest nieufność, tylko ochrona przed nadużyciami, np. przed „zleceniem” śledzenia osoby, która uciekła przed przemocą.

10 pytań, które warto zadać detektywowi

1. **Czy mają Państwo wpis do rejestru i licencję?**
   Poproś o nazwę firmy i NIP, sprawdź je samodzielnie.
2. **Kto konkretnie będzie prowadził moją sprawę?**
   Ilu detektywów, z jakim doświadczeniem i czy znają okolicę.
3. **Jaki jest realny cel i szansa powodzenia?**
   Dobra odpowiedź jest konkretna i uczciwa, także gdy szanse są małe.
4. **Jakie metody Państwo zastosują?**
   Odpowiedź powinna mieścić się w granicach prawa opisanych w rozdziale 2.
5. **Ile to będzie kosztować łącznie?**
   Stawka, kilometry, dopłaty, raport, wydatki. Wszystko na piśmie.
6. **Jak wygląda rozliczenie?**
   Zaliczka, rozliczenie godzinowe czy ryczałt, faktura.
7. **Jak często dostanę informacje?**
   Na bieżąco, po każdym dniu, czy dopiero na końcu.
8. **Co otrzymam na końcu?**
   Pisemny raport, zdjęcia, nagrania, w jakiej formie i w jakim języku.
9. **Czy raport nadaje się do sądu?**
   Zapytaj też, czy detektyw w razie potrzeby złoży zeznania jako świadek.
10. **Co dzieje się z moimi danymi?**
    Jak są przechowywane i kiedy zostaną przekazane lub zniszczone.

Wskazówka z praktyki
Zapisz odpowiedzi i porównaj dwie lub trzy oferty. Różnica w cenie godziny bywa mniejsza niż różnica w kosztach całkowitych, gdy doliczy się kilometry i dopłaty.

ROZDZIAŁ 06

Umowa z biurem detektywistycznym



ART. 23 UST. 1 PKT 2 USTAWY

Przedsiębiorca jest obowiązany *„zachowywać formę pisemną umów dotyczących wykonywanej działalności gospodarczej w zakresie usług detektywistycznych”*.

Co powinna zawierać dobra umowa

- strony umowy z pełnymi danymi
- opis przedmiotu i celu zlecenia
- zakres czynności i ich ramy czasowe
- wynagrodzenie, stawki i zasady rozliczania wydatków
- zaliczkę i termin płatności
- formę i termin przekazania raportu
- zasady kontaktu i poufności
- sposób przekazania lub zniszczenia danych

Na co zwrócić uwagę

- czy cena obejmuje kilometry, noce i weekendy
- czy raport jest wliczony w cenę
- czy możesz przerwać zlecenie w każdej chwili
- czy ustalono górny limit budżetu
- kto jest Twoją osobą kontaktową

Postępowanie karne w toku? Jeżeli umowa może wiązać się ze sprawą, w której toczy się postępowanie karne, biuro musi niezwłocznie zawiadomić o niej na piśmie organ prowadzący postępowanie (art. 25).



ROZDZIAŁ
07

ROZDZIAŁ SIÓDMY

Ile kosztuje detektyw

W Polsce nie ma ustawowego cennika usług detektywistycznych. Ceny ustala rynek, a różnice między biurami bywają duże, nie tyle w stawce godzinowej, ile w tym, co do niej doliczono.

Od czego zależy cena

- czas trwania zlecenia
- liczba detektywów i samochodów
- pora dnia, weekendy, święta
- stopień trudności sprawy
- dojazd i miejsce działań
- działania za granicą
- zakres dokumentacji
- pilność rozpoczęcia

od 225 PLN
za godzinę pracy jednego detektywa PalmGroup

0 PLN
dopłat za noce, weekendy i kilometry

0 PLN
za raport końcowy

Uwaga na ukryte koszty

Najczęstsza pułapka to niska stawka „od", do której później dolicza się: dopłaty za wieczory, noce i święta, opłatę za raport, opłatę za sprzęt i kilometry. Przy stawce rynkowej około 2 zł za kilometr kilka dni obserwacji poza miastem potrafi podnieść rachunek o kilkaset złotych. Dlatego zawsze pytaj o **koszt całkowity**.

Cennik PalmGroup

jeden detektyw, za godzinę

od 225 PLN

brutto dla osób prywatnych, netto dla firm

dwóch detektywów, za godzinę

od 395 PLN

brutto dla osób prywatnych, netto dla firm

- [ ] **Kilometry wliczone** w stawkę godzinową, bez osobnego rozliczania.
- [ ] **Bez dopłat** za noce, weekendy i święta: stała stawka siedem dni w tygodniu.
- [ ] **Raport wliczony** w cenę, tak samo jak konwencjonalny sprzęt detektywistyczny.
- [ ] **Wydatki 1:1**, tylko rzeczywiste i niezbędne, np. hotel przy zleceniu w innym mieście.
- [ ] **Ryczałt** na życzenie, gdy nakład pracy da się wyraźnie przewidzieć.

> **Przykład orientacyjny**
>
> Obserwacja pracownika na L4 przez 6 godzin, prowadzona przez dwóch detektywów: 6 × 395 PLN = **2 370 PLN** netto, z kilometrami, raportem i dokumentacją zdjęciową. Bez dopłat, nawet jeśli obserwacja wypada w sobotę.

> **Jak obniżyć koszty**
>
> - Przekaż jak najwięcej informacji na starcie (rozdział 5).
> - Wskaż dni, w których podejrzenie jest najbardziej prawdopodobne.
> - Zacznij od krótkiego, celowego etapu, a o kolejnym zdecyduj po wynikach.
> - Przy sprawach za granicą wybierz biuro z partnerami na miejscu (rozdział 16).

Czy koszty detektywa można odzyskać? W niektórych sprawach koszty poniesione na ustalenie faktów mogą zostać uwzględnione w rozliczeniu z drugą stroną. Zależy to od rodzaju postępowania i decyzji sądu, dlatego warto omówić to z adwokatem.

ROZDZIAŁ 08

Zlecenie krok po kroku

Każda sprawa jest inna, ale dobrze prowadzone zlecenie ma zawsze podobny, przejrzysty przebieg.

1. **Bezpłatna konsultacja**
   Opowiadasz o sprawie. Detektyw zadaje pytania, ocenia sytuację prawną i realne szanse. Na życzenie anonimowo.
2. **Plan działania i oferta**
   Otrzymujesz propozycję: cel, metody, liczba detektywów, przewidywany czas i koszt całkowity.
3. **Umowa na piśmie**
   Podpisujesz umowę z jasno opisanym zakresem, stawkami i zasadami kontaktu.
4. **Przygotowanie**
   Rozpoznanie terenu, analiza dostępnych informacji, ustalenie dni i godzin działań.
5. **Realizacja**
   Obserwacja, ustalenia i dokumentacja. Na bieżąco otrzymujesz krótkie informacje, o ile tak ustalimy.
6. **Decyzje w trakcie**
   Gdy pojawia się coś nowego, wspólnie decydujemy, czy kontynuować, zmienić plan czy zakończyć.
7. **Raport końcowy**
   Pisemne sprawozdanie z chronologią, zdjęciami i nagraniami, przygotowane tak, by mogli z nim pracować adwokat i sąd.
8. **Omówienie i dalsze kroki**
   Wyjaśniamy wyniki. W razie potrzeby detektyw składa zeznania jako świadek.

24 h	24/7	0 zł
zwykle tyle potrzebujemy na start zlecenia	dostępność, także w weekendy	za pierwszą konsultację



ROZDZIAŁ
09

ROZDZIAŁ DZIEWIĄTY

Obserwacja w praktyce

Obserwacja to najczęstsza i zarazem najbardziej wymagająca czynność detektywa. Z filmami ma niewiele wspólnego: to planowanie, cierpliwość i dokładna dokumentacja.

Obserwację prowadzi się w miejscach publicznych: na ulicy, na parkingu, w centrum handlowym, przy drodze. Detektyw nie wchodzi bez zgody na teren prywatny i nie zagląda do mieszkań. Każde zdarzenie dokumentuje z godziną i miejscem.

Jak przygotowujemy obserwację

- analiza informacji od klienta: adresy, samochody, plan dnia,
- rozpoznanie terenu: dojazdy, parkingi, miejsca, w których można stać niezauważonym,
- dobór zespołu i pojazdów, które pasują do otoczenia,
- wybór dni i godzin, w których szansa na ustalenia jest największa.

Dobra obserwacja to także decyzja, kiedy przerwać. Gdy osoba obserwowana zaczyna się rozglądać, odpuszczamy i wracamy innego dnia. Dyskrecja jest ważniejsza niż jeden dzień ustaleń.

Dlaczego często pracuje dwóch detektywów

Osoba, która porusza się samochodem, bardzo szybko zauważyłaby jedno auto jadące za nią przez cały dzień. Dwa zespoły mogą się zmieniać, zachować dystans i nie zgubić celu na skrzyżowaniu czy na światłach. To nie „podwójna cena dla zasady", tylko często jedyny sposób, żeby obserwacja się udała.

Czego oczekiwać od dobrej obserwacji

- planu opartego na Twoich informacjach, a nie na przypadku,
- dyskrecji: osoba obserwowana nie powinna niczego zauważyć,
- dokumentacji z dokładnymi godzinami i miejscami,
- uczciwej informacji, gdy danego dnia nic się nie wydarzyło.

Z NASZEJ PRAKTYKI

Pięć dni między Katowicami a Saksonią

Ojciec dwójki dzieci twierdził przed sądem, że nie ma dochodów. Nasz zespół w poniedziałek o 2:00 w nocy ruszył za busem z Katowic na budowę pod Dreznem. Drugiego dnia obserwację przejęli partnerzy z Niemiec: bez hoteli, bez wynajętych aut i bez polskich tablic, które w saksońskim miasteczku od razu rzucają się w oczy. W piątek bus wrócił pod ten sam blok. Wynik: jeden spójny raport po polsku dla Pani Adwokat i sądu.

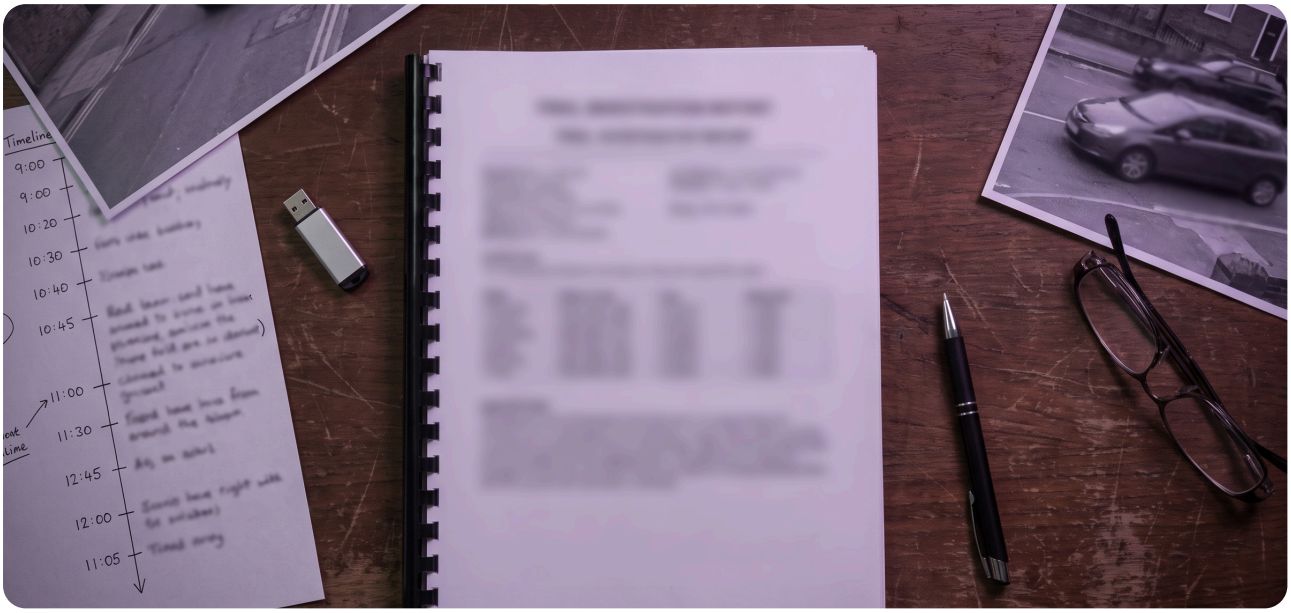
Całą historię przeczytasz na palmgroup.eu w artykule „Detektyw w akcji".



Obserwacja z drogi publicznej: bez wchodzenia na teren budowy, z zapisem każdej godziny.

ROZDZIAŁ 10

Raport końcowy



Raport to efekt całej pracy. To on trafia do Ciebie, do adwokata i często do sądu, dlatego musi być rzetelny, chronologiczny i zrozumiały dla osoby, która nie zna sprawy.

ART. 23B USTAWY

Biuro ma obowiązek sporządzić *„końcowe pisemne sprawozdanie”* zawierające w szczególności: datę zawarcia umowy, opis przedmiotu umowy, zakres i przebieg czynności, *„opis stanu faktycznego”* oraz datę zakończenia czynności. Sprawozdanie wraz z materiałami przekazuje się zleceniodawcy.

Dobry raport zawiera

- chronologię z dokładnymi godzinami
- opis miejsc i osób
- zdjęcia i nagrania przypisane do zdarzeń
- rzeczowy opis bez ocen i domysłów

W PalmGroup dodatkowo

- materiały w oryginalnej, niezmienionej formie
- raport po polsku, na życzenie po niemiecku
- przy sprawach transgranicznych jeden spójny dokument

ROZDZIAŁ 11

Dowody w sądzie



O wyniku sprawy decyduje sąd, nie detektyw. Zadaniem detektywa jest dostarczyć fakty w takiej formie, żeby sąd mógł je rzetelnie ocenić.

Co sprawia, że dowód jest mocny

- **Legalność.** Materiał zdobyty z naruszeniem prawa, np. przez podsłuch czy włamanie na konto, może zostać zakwestionowany, a jego autor może odpowiadać karnie.
- **Powtarzalność.** Jedno zdjęcie można wytłumaczyć przypadkiem. Kilka dni tych samych zachowań trudno podważyć.
- **Chronologia i kontekst.** Godzina, miejsce, okoliczności. Zdjęcie bez kontekstu niewiele mówi.
- **Oryginały.** Pliki bez obróbki i przycinania, zabezpieczone w niezmienionej formie.
- **Świadek.** Detektyw, który prowadził czynności, może zeznawać przed sądem. Z tajemnicy zawodowej może zostać zwolniony na zasadach Kodeksu postępowania karnego (art. 12 ust. 3).

> **Zrzuty ekranu i nagrania z telefonu** zrobione przez Ciebie też mogą mieć znaczenie, ale zachowaj oryginały i nie edytuj ich. Przed przekazaniem ich do sądu skonsultuj się z adwokatem.

ROZDZIAŁ 12

Twoje dane i dyskrecja

Zlecając detektywa, powierzasz mu bardzo osobiste informacje. Ustawa chroni je w kilku miejscach.

ART. 12 I ART. 23A USTAWY

Detektyw *„jest obowiązany zachować w tajemnicy źródła informacji oraz okoliczności sprawy”*. Obowiązek trwa także po zakończeniu czynności i obejmuje wszystkie osoby działające na rzecz biura.

ART. 28A USTAWY

Dane osobowe zebrane w toku zlecenia biuro przetwarza bez zgody osób, których dotyczą, *„wyłącznie w zakresie realizacji usługi detektywistycznej”*.

ART. 28B USTAWY

Po zakończeniu zlecenia biuro przekazuje zebrane dane zleceniodawcy. Jeśli zleceniodawca ich nie odbierze, dane podlegają zniszczeniu po upływie 5 lat od zakończenia usługi. Z przekazania lub zniszczenia sporządza się notatkę.

ART. 28C I 28D USTAWY

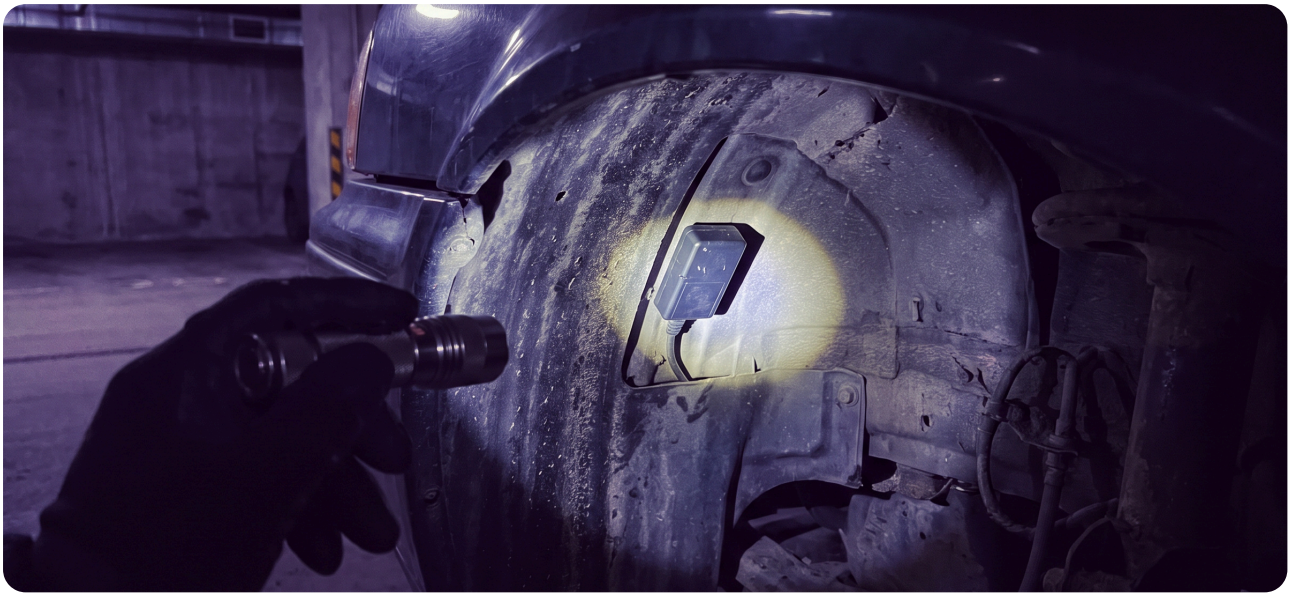
Przy zleceniach detektywistycznych część obowiązków informacyjnych z RODO wobec osoby obserwowanej nie ma zastosowania. Biuro informuje o tych ograniczeniach na swojej stronie internetowej lub w siedzibie.

Jak dbamy o dyskrecję w PalmGroup

- kontakt tylko przez ustalone z Tobą kanały,
- materiały przekazujemy bezpiecznie, nie przez przypadkowe komunikatory,
- w zespole o sprawie wiedzą tylko osoby, które nad nią pracują,
- dane z partnerami dzielimy wyłącznie w ramach tego samego zlecenia.

ROZDZIAŁ 13

Czego nie robić na własną rękę



Emocje podpowiadają szybkie rozwiązania. Wiele z nich jest jednak niezgodnych z prawem i może obrócić się przeciwko Tobie, także w sądzie.

Tego nie rób

- ✕ Nie montuj lokalizatora GPS w cudzym samochodzie.
- ✕ Nie instaluj aplikacji szpiegujących na cudzym telefonie.
- ✕ Nie nagrywaj ukrytym urządzeniem rozmów innych osób i nie włamuj się na konta. Kodeks karny (m.in. art. 267) przewiduje za to odpowiedzialność.
- ✕ Nie śledź osoby uporczywie na własną rękę. To może zostać uznane za nękanie (art. 190a Kodeksu karnego).
- ✕ Nie publikuj podejrzeń w internecie.

To możesz zrobić

- ☐ Notuj daty, godziny i zdarzenia.
- ☐ Zachowuj oryginały wiadomości i dokumentów.
- ☐ Rób kopie zapasowe własnych danych.
- ☐ Porozmawiaj z prawnikiem o swoich możliwościach.
- ☐ Jeśli podejrzewasz, że to Ty jesteś śledzony, poproś o sprawdzenie auta i telefonu.

ROZDZIAŁ 14

Detektyw dla firm



Kontrola zwolnień lekarskich (L4)

Od 13 kwietnia 2026 roku obowiązują nowe zasady kontroli L4. Ustawa po raz pierwszy definiuje pracę zarobkową i aktywność niezgodną z celem zwolnienia, a ich stwierdzenie oznacza utratę zasiłku za cały okres zwolnienia. Kontrola pracodawcy to jednak zwykle jedna wizyta pod drzwiami. Obserwacja detektywa pokazuje, gdzie pracownik był, gdy nie było go w domu.

Najczęstsze zlecenia firm

- nadużycia zwolnień lekarskich
- kradzieże w magazynie i transporcie
- praca „na czarno” u konkurencji
- naruszenie zakazu konkurencji

Przed decyzjami biznesowymi

- wywiad gospodarczy o kontrahencie
- weryfikacja kandydatów do pracy
- infiltracja „undercover” przy stratach
- wiarygodność dłużnika

> **Dla działu kadr:** zanim podejmiesz kroki wobec pracownika, zbierz fakty i skonsultuj je z prawnikiem prawa pracy. Raport detektywa ułatwia obronę decyzji przed sądem pracy i przed ZUS.

ROZDZIAŁ 15

Sprawy prywatne i rodzinne



W sprawach prywatnych najpierw rozmawiamy o tym, czego naprawdę potrzebujesz. Czasem to dowód do sądu, czasem po prostu pewność, żeby móc podjąć decyzję.

Zdrada i niewierność

Obserwacja w miejscach publicznych w dniach, które wskazujesz jako podejrzane. Wynik może mieć znaczenie np. w sprawie rozwodowej.

Alimenty

Ustalenie, czy druga strona rzeczywiście nie pracuje, także wtedy, gdy może zarabiać za granicą. Sąd bierze pod uwagę możliwości zarobkowe zobowiązanego.

Dobro dziecka

Dokumentacja otoczenia dziecka i sposobu sprawowania opieki, zawsze z najwyższą ostrożnością.

Oszustwa i love scam

Sprawdzenie osoby poznanej w internecie, zanim przelejesz pieniądze, oraz pomoc w uporządkowaniu dowodów po oszustwie.

Poszukiwania

Ustalenie miejsca pobytu osoby lub mienia w granicach prawa.

ROZDZIAŁ 16

Sprawy transgraniczne: Polska i Niemcy



Coraz więcej spraw nie kończy się na granicy. Pracownik na L4 dorabia w Niemczech, zobowiązany do płacenia alimentów pracuje w Holandii, kontrahent ma siedzibę w innym kraju.

Lokalni partnerzy zamiast delegacji

Wysłanie polskiego zespołu na kilka dni za granicę oznacza hotele, diety, dodatkowe paliwo i często wynajem aut. Do tego polskie tablice rejestracyjne w małej miejscowości za granicą szybko rzucają się w oczy. Dlatego PalmGroup korzysta ze sprawdzonej sieci partnerów w Niemczech i innych krajach Europy. Do działań kierujemy tych, którzy są najbliżej celu.

Co zyskujesz

- niższe koszty
- większą dyskrecję
- znajomość lokalnego prawa i terenu

Co pozostaje bez zmian

- jedna osoba kontaktowa w PalmGroup
- jeden raport po polsku
- pełna odpowiedzialność za całość

Przedsiębiorcy z innych państw UE, którzy chcą czasowo świadczyć usługi detektywistyczne w Polsce, muszą wcześniej zgłosić to ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych (art. 3a ustawy).

ROZDZIAŁ 17

Nowoczesne narzędzia detektywa



Praca detektywa zmienia się razem z technologią. Obok klasycznej obserwacji coraz większe znaczenie mają analiza danych i ochrona przed inwigilacją.

OSINT

Analiza ogólnie dostępnych źródeł: rejestrów, mediów społecznościowych, publikacji. Szybko, legalnie i często zaskakująco skutecznie.

Kontrinwigilacja

Sprawdzenie, czy Ty jesteś śledzony: wykrywanie lokalizatorów GPS i nadajników Bluetooth w aucie, kontrola telefonu i pomieszczeń.

Weryfikacja materiałów cyfrowych

Deepfake i obrazy generowane przez sztuczną inteligencję to nowe wyzwanie. Sprawdzamy, czy zdjęcie lub nagranie jest autentyczne.

Mantrailing

Psy tropiące pracujące po zapachu konkretnej osoby wspierają poszukiwania tam, gdzie technika nie wystarcza.

> Technologia nigdy nie zastępuje granic prawa. Każde narzędzie stosujemy tylko tak, jak pozwala na to ustawa o usługach detektywistycznych.

FAQ

Najczęstsze pytania

Czy wynajęcie detektywa jest legalne?

Tak, jeśli biuro ma wpis do rejestru, a detektyw licencję, i jeśli zlecenie mieści się w granicach prawa.

Czy osoba obserwowana dowie się o zleceniu?

Celem dobrej obserwacji jest to, żeby osoba obserwowana niczego nie zauważyła. Detektyw na żądanie osoby, której czynności dotyczą, musi jednak okazać licencję (art. 10).

Jak szybko detektyw może zacząć?

W PalmGroup zwykle w ciągu 24 godzin, w pilnych sprawach szybciej.

Czy mogę zlecić sprawę anonimowo?

Konsultacja może być anonimowa. Do zawarcia umowy biuro potrzebuje Twoich danych i może poprosić o dokument tożsamości (art. 25b).

Ile trwa typowe zlecenie?

Kontrola L4 to często jeden do trzech dni obserwacji. Sprawy rodzinne i gospodarcze trwają zwykle od kilku dni do kilku tygodni, zależnie od celu.

Czy detektyw nagrywa rozmowy?

Nie. Detektyw nie nagrywa cudzych rozmów i nie stosuje podsłuchu. Dokumentuje to, co widać w miejscach publicznych.

Czy raport przyda się w sądzie?

Tak, jeśli materiał zebrano legalnie. Detektyw może też zeznawać jako świadek.

Czy detektyw sprawdzi billing albo konto bankowe?

Nie. Takie dane są zastrzeżone dla organów państwa i instytucji. Kto to obiecuje, proponuje przestępstwo.

Co, jeśli nic nie zostanie ustalone?

To też jest wynik. Płacisz za rzetelnie wykonaną pracę, a raport pokaże, co sprawdzono.

Czy działacie poza Śląskiem?

Tak, w całej Polsce i za granicą, szczególnie w Niemczech, z siecią lokalnych partnerów.

Czy mogę przerwać zlecenie w trakcie?

Tak. Płacisz za wykonaną pracę. Ustal to wyraźnie w umowie.

Czy otrzymam fakturę?

Tak. Rozliczenie odbywa się zgodnie z umową na piśmie, a firmy otrzymują fakturę VAT.

DO WYDRUKU

Lista kontrolna: wybór detektywa

Przed pierwszym telefonem

- [ ] Wiem, do czego potrzebuję wyniku.
- [ ] Mam spisane daty, miejsca i fakty.
- [ ] Mam zdjęcie osoby i dane samochodu.
- [ ] Znam swój realny budżet.
- [ ] Mam ustalony bezpieczny kanał kontaktu.

Sprawdzenie biura

- [ ] Pełna nazwa firmy, adres i NIP.
- [ ] Wpis do rejestru działalności detektywistycznej.
- [ ] Licencja detektywa prowadzącego sprawę.
- [ ] Polisa OC.
- [ ] Brak obietnic nielegalnych działań.

Oferta i umowa

- [ ] Koszt całkowity na piśmie.
- [ ] Kilometry, noce i weekendy wyjaśnione.
- [ ] Raport wliczony w cenę.
- [ ] Górny limit budżetu.
- [ ] Umowa w formie pisemnej.
- [ ] Zasady poufności i przekazania danych.

Po zakończeniu

- [ ] Mam pisemny raport.
- [ ] Mam oryginalne zdjęcia i nagrania.
- [ ] Wiem, co dalej z adwokatem.
- [ ] Wiem, co stanie się z danymi.

Moje notatki

Masz wątpliwości przy którymś punkcie? Zadzwoń do nas: +48 662 614 000. Pierwsza rozmowa jest bezpłatna i poufna, także wtedy, gdy ostatecznie wybierzesz inne biuro.

O NAS

PalmGroup: detektywi ze Śląska, działający w całej Europie



PalmGroup to międzynarodowa agencja detektywistyczna z siedzibą w Tychach. Prowadzimy zlecenia dla osób prywatnych, firm i kancelarii na Śląsku, w całej Polsce i za granicą.

Co nas wyróżnia

- siedziba na Śląsku, szybki start zwykle w ciągu 24 godzin
- przejrzyste ceny: kilometry, raport, noce i weekendy w stawce
- sieć partnerów w Niemczech i Europie
- raporty po polsku i po niemiecku

Działamy m.in. w

Katowicach, Tychach, Gliwicach, Zabrzu, Sosnowcu, Rybniku, Mysłowicach, Rudzie Śląskiej, Bytomiu, na całym Śląsku, w całej Polsce, w Niemczech i w innych krajach Europy.

Jesteśmy organizatorem międzynarodowego spotkania detektywów Ermittlertreffen w Berlinie oraz Spotkania Detektywów w Łodzi.

24/7	PL · DE	0 zł
dostępność	raporty w dwóch językach	pierwsza konsultacja

ŹRÓDŁA

Podstawa prawna i nota prawna

Akty prawne

- Ustawa z dnia 6 lipca 2001 r. o usługach detektywistycznych, tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 129, z późniejszymi zmianami. Cytaty w poradniku pochodzą z tego tekstu.
- Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny, w szczególności art. 190a i art. 267.
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
- Przepisy o kontroli zwolnień lekarskich obowiązujące od 13 kwietnia 2026 r. (ustawa z dnia 18 grudnia 2025 r., Dz. U. z 2026 r. poz. 26).

Najważniejsze artykuły ustawy o usługach detektywistycznych

Art. 2 definicja i zakres usług
Art. 3 wpis do rejestru
Art. 4 licencja
Art. 7 zakaz metod operacyjnych
Art. 9 uzyskiwanie informacji
Art. 10 okazanie licencji
Art. 11 obowiązki detektywa
Art. 12, 23a tajemnica
Art. 23 forma pisemna umów
Art. 23b sprawozdanie
Art. 24 ubezpieczenie OC
Art. 25, 25b zawiadomienie, dokumenty
Art. 28a do 28d dane osobowe
Art. 29, 35 licencja
Art. 45, 46 przepisy karne

Nota prawna

Poradnik ma charakter informacyjny i nie stanowi porady prawnej. Stan prawny: listopad 2026 r. Przepisy mogą się zmieniać, dlatego w konkretnej sprawie skonsultuj się z adwokatem lub radcą prawnym. Ceny PalmGroup podane w poradniku mają charakter orientacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Zdjęcia w poradniku mają charakter ilustracyjny i zostały wygenerowane z pomocą sztucznej inteligencji. Nie przedstawiają rzeczywistych osób ani spraw.

Prawa autorskie

© 2026 PalmGroup. Wszelkie prawa zastrzeżone. Poradnik, jego treść, układ, grafiki i zdjęcia są chronione prawem autorskim. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie, publikowanie, udostępnianie osobom trzecim oraz wykorzystywanie poradnika w całości lub we fragmentach, w tym w celach komercyjnych i szkoleniowych, bez uprzedniej pisemnej zgody PalmGroup jest zabronione. Poradnik jest przeznaczony wyłącznie do osobistego użytku osoby, która go pobrała.

POTRZEBUJESZ DETEKTYWA?

Porozmawiajmy. Bezpłatnie i dyskretnie.

Opowiedz nam o swojej sprawie. Ocenimy ją uczciwie, wyjaśnimy możliwości i koszty, zanim podejmiesz jakąkolwiek decyzję.

TELEFON	+48 662 614 000
E-MAIL	biuro@palmgroup.eu
STRONA	palmgroup.eu
SIEDZIBA	ul. Towarowa 23, 43-100 Tychy

Dostępni 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu · Śląsk · Polska · Niemcy · Europa

© 2026 PalmGroup. Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie i rozpowszechnianie bez pisemnej zgody PalmGroup jest zabronione.